

## **RMP Nordic Oy - TIETOSUOJASELOSTE**

Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä RMP Nordic Oy suhtautuu yksityisyytesi ja henkilötietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti. Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön säännösten ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Kiitämme sinua kiinnostuksestasi yritystämme sekä tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan. Haluamme, että tunnet olosi turvalliseksi henkilötietojesi suojaamisen osalta, kun vieraillet internetsivustollamme.

On yleensä mahdollista käyttää sivustoamme antamatta mitään henkilötietoja. Jos sivustollamme kerätään henkilötietoja (esim. nimi, osoite tai sähköpostiosoite), on niiden antaminen mahdollisuuksien mukaan vapaaehtoista. Näitä tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman nimenomaista suostumustasi. Huomaa, että internetin kautta välitettyihin tietoihin (esim. sähköpostitse kommunikoinnissa) saatetaan joutua tietoturvaloukkausten kohteeksi. Tietojen täydellinen suojaaminen kolmansien osapuolten pääsylvä ei ole mahdollista.

### **Henkilötiedot**

Henkilötiedot ovat henkilöllisyyteesi liittyviä tietoja. Ne sisältävät tietoja, kuten nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilökohtaisia tietoja verkkosivustomme käyttämiseksi. Joissakin tapauksissa tarvitsemme kuitenkin nimesi ja osoitteesi ja muita tietoja, jotta voimme tarjota tarvittavat palvelut.

Sama koskee esimerkiksi yksittäisiin kysymyksiin vastaamista. Jos on tarpeen, neuvomme sinua tilanteen mukaan. Tallennamme ja käsittelemme vain niitä tietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti, ja soveltuvin osin niitä tietoja, joita keräämme automaattisesti vieraillessasi verkkosivustollamme.

Jos käytät palveluitamme, keräämme yleensä vain tietoja, joita tarvitaan näiden palvelujen tarjoamiseen. Jos pyydämme lisätietoja, tietojen antaminen on vapaaehtoista. Henkilötietojen käsittely suoritetaan ainoastaan pyydetyn palvelun täyttämiseksi ja omien oikeutettujen liiketoimintaetujemme suojaamiseksi (esim. laskutusta varten).

### **Henkilötietojen käyttötarkoitus**

Käytämme antamiasi henkilötietoja yleensä vastataksemme kysymyksiisi, käsitelläksemme tilauksiasi tai tarjotaksemme sinulle pääsyn tiettyihin tietoihin tai tarjouksiin. Voi myös olla tarpeen, että asiakassuhteen ylläpidossa me tai käyttämämme palveluntarjoaja hyödyntää näitä henkilötietoja tiedottaakseen sinulle tuotetarjouksista tai tehdäkseen asiakaskyselyitä, jotta voimme paremmin vastata asiakkaittemme tarpeisiin ja vaatimuksiin.

Kunnioitamme tietenkin toiveitasi, jos et halua toimittaa meille henkilötietojasi asiakassuhteen tukemista, erityisesti suoramarkkinointia tai markkinatutkimusta varten. Emme myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

### **Käyttö erityistarkoituksiin**

Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietoja, jotka olet antanut verkossa vain ilmoitettuihin tarkoituksiin. Henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman nimenomaista suostumustasi. Henkilötietojen kerääminen ja tällaisten tietojen toimittaminen valtionlaitoksille ja viranomaisille voidaan suorittaa ainoastaan asiaa koskevien lakien mukaisesti

tai jos meidät on veloitettu keräämään ja toimittamaan tällaisia tietoja tuomioistuimen päätöksen vuoksi. Työntekijämme sekä palveluntarjoajamme ovat velvollisia noudattamaan tietosuojalain säännöksiä.

### **Suostumuksesi**

Ennen Reiss Motivation Profile® -verkkotyökalun käyttöä verkkosivustollamme annat meille sähköisesti suostumuksesi hyväksymällä järjestelmässä olevan suostumustekstin.

### **Lapset ja nuoret**

Alle 18-vuotiaat henkilöt eivät saa siirtää henkilötietoja meille ilman vanhempiensa tai laillisten huoltajiensa suostumusta.

### **Evästeet**

Kun vierailt verkkosivustollamme, tiedot voidaan tallentaa tietokoneellesi evästeen muodossa. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka lähetetään palvelimelta selaimesi ja tallennetaan tietokoneesi kiintolevyllä.

Tässä prosessissa ei tallenneta muuta käyttäjätietoa kuin internetosoite. Näitä tietoja käytetään tunnistamaan sinut automaattisesti seuraavalla verkkovierailullasi ja helpottamaan navigointia. Evästeiden avulla voimme esimerkiksi mukauttaa verkkosivustoa kiinnostuksen kohteidesi mukaisesti tai tallentaa salasanasasi, jotta sinun ei tarvitse syöttää sitä uudelleen joka kerta.

Voit tietenkin myös tarkastella sivustoamme ilman evästeitä. Jos et halua meidän tunnistavan tietokonettasi, voit estää evästeiden tallentamisen kiintolevyllä valitsemalla selaimen asetuksista ”Estä kaikki evästeet”. Katso tarkemmat tiedot siitä, miten tämä toimii, lukemalla selaimen tarjoajan ohjeet. Jos et hyväksy evästeitä, tämä saattaa rajoittaa palveluidemme toimivuutta.

### **Palvelimen lokitiedostot**

Kun käytät verkkosivujamme, selaimesi meille lähettämät tiedot kerätään ja tallennetaan automaattisesti teknisistä syistä. Nämä tiedot ovat:

- Selaimen tyyppi/selaimen versio
- Käytetty käyttöjärjestelmä
- URL-osoite
- Tietokoneen isäntänimi
- Palvelinpyynnön ajankohta

Arvioimme näitä teknisiä tietoja nimettömänä ja ainoastaan tilastollisiin tarkoituksiin, jotta voimme jatkuvasti parantaa verkkonäkyvyyttämme ja tehdä internetpalveluistamme entistä houkuttelevampia. Nämä tiedot tallennetaan turvallisiin järjestelmiin erillään muista henkilötiedoista. Yksittäisistä henkilöistä ei tehdä johtopäätöksiä. Pidätämme oikeuden tutkia näitä tietoja myöhemmin, jos saamme tietoon konkreettisia todisteita laittomasta käytöstä.

### **Turvallisuus**

Olemme toteuttaneet teknisiä ja organisatorisia turvatoimia suojataksemme henkilötietojasi katoamiselta, tuhoutumiselta, manipuloinnilta ja luvattomalta käytöltä. Kaikki työntekijämme ja kaikki ne, jotka ovat mukana tietojen käsittelyssä, ovat velvollisia noudattamaan asiaankuuluvia tietosuojalakeja ja henkilötietojen luottamuksellista käsittelyä.

Kun henkilötietoja kerätään ja käsitellään, ne siirretään salatussa muodossa, jotta voimme estää kolmansien osapuolien väärinkäytökset. Turvatoimiamme tarkistetaan ja parannetaan jatkuvasti teknisen kehityksen mukaisesti.

### **Yhteydenottolomake**

Jos lähetät meille tiedusteluja yhteydenottolomakkeella, meidän on tallennettava lomakkeessa antamasi tiedot, mukaan lukien yhteystietosi, jotka olet antanut kysymykseesi vastaamiseksi ja mahdollisia jatkokysymyksiä varten. Emme jaa näitä tietoja eteenpäin ilman lupaasi.

### **Uutiskirjeen tiedot**

Jos haluat saada verkkosivustollamme tarjotun uutiskirjeen, tarvitsemme sinulta voimassa olevan sähköpostiosoitteen sekä tietoja, joiden avulla voimme varmistaa, että olet annetun sähköpostiosoitteen omistaja ja että suostut vastaanottamaan uutiskirjeen. Muita tietoja emme kerää. Käytämme näitä tietoja ainoastaan pyydettyjen tietojen lähettämiseen, emmekä välitä niitä kolmansille osapuolille. Voit peruuttaa suostumuksesi tietosi ja sähköpostiosoitteesi tallentamiseen milloin tahansa sekä uutiskirjeen lähettämiseen, esimerkiksi käyttämällä uutiskirjeen "peruuta tilaus" -linkkiä.

### **Kampanjasähköpostiviestien kieltäminen**

Täten pidättäydymme yhteystietojen käyttämisestä sellaisen mainos- ja tiedotusmateriaalin lähettämiseksi, jota ei ole nimenomaisesti pyydetty.

### **Tiedot, niiden poisto ja estäminen**

Sinulla on oikeus saada maksutta ja milloin tahansa tietoja tallennetuista henkilötiedoistasi, niiden alkuperästä ja vastaanottajasta sekä siitä, mihin tarkoitukseen niitä on käytetty. Sinulla on myös oikeus saada nämä tiedot korjattua, estettyä tai poistettua. Voit ottaa meihin yhteyttä milloin tahansa käyttämällä selosteessa annettua osoitetta, jos sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi.

### **Tietosuojakäytäntömme muutokset**

Pidätämme oikeuden muuttaa turvallisuus- ja tietosuojakäytäntöjämme, jos se on tarpeen teknisen kehityksen vuoksi. Näissä tapauksissa muutamme myös tietosuojaa koskevaa selostettamme vastaavasti. Ota aina huomioon tietosuojaselosteemme uusin versio.

### **Kysymykset, ehdotukset ja valitukset**

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaa ja henkilötietojesi käsittelyä koskevaan selosteeseemme liittyen, voit ottaa yhteyttä suoraan tietosuojavastaavaamme. Hän on myös yhteyshenkilösi, jos kyseessä on tietopyyntö, ehdotus tai valitus:

RMP Nordic Oy  
paivi.mayor@rmp-nordic.com